



POLÍTICA DE PAGOS Y REEMBOLSOS

Nexora Studio – Versión 1.0

Última actualización: 04/07/2026

Esta política regula todas las condiciones relacionadas con pagos, cancelaciones y posibles reembolsos de los servicios ofrecidos por Nexora Studio.

1. Condiciones generales de pago

Todos los servicios ofrecidos por Nexora Studio requieren un acuerdo previo mediante presupuesto aceptado por el Cliente.

Salvo indicación expresa en el presupuesto, el Cliente acepta que:

- El pago puede ser total o parcial por adelantado.
- El inicio del proyecto depende de la confirmación del pago.
- El pago constituye la reserva de recursos, tiempo y planificación del equipo de desarrollo.

Una vez iniciado el trabajo, el tiempo invertido y los recursos asignados se consideran consumidos, incluso si el Cliente decide cancelar posteriormente.

2. Inicio del trabajo

Nexora Studio no comenzará ningún proyecto hasta que:

- El presupuesto haya sido aceptado.
- Se haya recibido el pago correspondiente o el anticipo acordado.
- El Cliente haya facilitado la información mínima necesaria para iniciar el desarrollo.

Los retrasos en el pago o en la entrega de información por parte del Cliente podrán retrasar el inicio del proyecto sin responsabilidad para Nexora Studio.

3. Reservas y pagos iniciales

En determinados proyectos, Nexora Studio podrá solicitar un pago inicial o reserva.

Este pago sirve para:

- Reservar el tiempo del equipo.
- Iniciar la planificación del proyecto.
- Bloquear recursos técnicos necesarios.

Salvo indicación expresa, los pagos de reserva no son reembolsables, ya que compensan el tiempo y recursos ya asignados al proyecto.

4. Reembolsos

4.1 Principio general

Debido a la naturaleza de los servicios digitales y personalizados ofrecidos por Nexora Studio, los reembolsos no se aplican de forma automática.

Cada solicitud será evaluada individualmente.

4.2 Casos en los que puede considerarse un reembolso

Podrá evaluarse un reembolso parcial o total únicamente en situaciones como:

- Imposibilidad comprobada de iniciar el proyecto por parte de Nexora Studio.
 - Error administrativo en el cobro.
 - Incumplimiento grave del servicio por parte de Nexora Studio.
-

4.3 Casos en los que no procede reembolso

No se realizarán reembolsos en los siguientes casos:

- Cambios de opinión del Cliente.
- Cancelación del proyecto una vez iniciado el desarrollo.
- Falta de comunicación o respuesta por parte del Cliente.
- Desconocimiento del alcance del servicio tras la aceptación del presupuesto.
- Uso parcial del tiempo o trabajo ya realizado.

- Solicitudes fuera del alcance acordado.
-

5. Cancelación de proyectos

El Cliente podrá solicitar la cancelación de un proyecto en cualquier momento.

Sin embargo:

- El trabajo ya realizado será considerado como servicio prestado.
 - El importe abonado podrá no ser reembolsable total o parcialmente, dependiendo del estado del proyecto.
 - Nexora Studio entregará, si procede, el trabajo completado hasta la fecha de cancelación.
-

6. Pagos pendientes

Si un Cliente tiene pagos pendientes:

- El proyecto podrá quedar suspendido inmediatamente.
- No se entregará el producto final hasta la regularización del pago.
- El soporte podrá ser pausado.

Nexora Studio se reserva el derecho de retomar el proyecto únicamente cuando los pagos estén completamente regularizados.

7. Retrasos en el pago

El retraso en los pagos podrá implicar:

- Suspensión temporal del desarrollo.
- Reorganización de los plazos de entrega.
- Reducción de prioridad del proyecto en la cola de trabajo.

Los plazos inicialmente acordados dejarán de ser vinculantes si existe un retraso en el pago por parte del Cliente.

8. Chargebacks y disputas de pago

En caso de disputas o devoluciones no autorizadas (*chargeback*):

- El acceso al producto o servicio podrá ser revocado inmediatamente.
- El Cliente podrá perder la licencia de uso del software entregado.
- Nexora Studio podrá suspender cualquier servicio activo relacionado.

Además, el Cliente podrá quedar bloqueado de futuros servicios.

9. Cambios de alcance y costes adicionales

Cualquier modificación solicitada por el Cliente que no esté incluida en el presupuesto inicial podrá implicar un coste adicional.

Estos cambios podrán incluir:

- Nuevas funcionalidades.
- Rediseños completos.
- Ampliaciones del sistema.
- Integraciones adicionales.

Antes de realizar cualquier trabajo adicional, se informará al Cliente del coste estimado.

10. Métodos de pago

Los métodos de pago disponibles serán comunicados por Nexora Studio en cada caso.

El Cliente es responsable de:

- Utilizar métodos válidos.
 - Asegurar la correcta ejecución del pago.
 - Cubrir posibles comisiones externas.
-

11. Facturación

Si el Cliente necesita factura o comprobante de pago, deberá solicitarlo previamente o en el momento de la contratación.

Nexora Studio podrá emitir justificantes de pago según la información facilitada por el Cliente.

12. Transparencia y buena fe

Ambas partes se comprometen a actuar con buena fe durante todo el proceso de contratación, desarrollo y pago.

Nexora Studio se compromete a informar de forma clara sobre el estado del proyecto, y el Cliente se compromete a facilitar la información necesaria para su correcta ejecución.